

# Das Wärmepumpen-Gütesiegel – ein Instrument zur Qualitätssicherung!

**Die Wärmepumpe ist als energiesparendes Gerät zur Erzeugung von Wärme für Heizung und Brauchwarmwasser in einem modernen Energiekonzept nicht mehr wegzudenken. Im Jahre 2004 wurden gegen 10000 Wärmepumpen neu installiert. Im Neubaumarkt erreicht die Wärmepumpe bereits einen Marktanteil von über 60%, mit steigender Tendenz.**

Prof. Dr. Max Ehrbar, Vorsitzender der Gütesiegel-Kommission FWS

Dieser sensationelle Erfolg ist massgeblich auf eine konsequente Qualitätssicherungsphilosophie durch das Bundesamt für Energie (BFE) und die Fördergemeinschaft Wärmepumpen Schweiz (FWS) zurückzuführen. Ein Element dieser Qualitätssicherungsstrategie ist das Gütesiegel für Wärmepumpen.

## Das Gütesiegel für Wärmepumpen

Mit dem Gütesiegel für Wärmepumpen will man gewisse Mindeststandards in Bezug auf Energieeffizienz (bei Wärmepumpen besonders wichtig), Zuverlässigkeit, Service und Garantie im Markt durchsetzen. Die Zufriedenheit der Kunden hängt nicht nur von der Wärmepumpe selbst ab. Vielmehr bedarf es flankierender Massnahmen wie zuverlässigen, rasch reagierenden Service im Störfall, eine sorgfältige Inbetriebsetzung der Anlage, eine lang dauernde Reparatur- und Ersatzteilgarantie, gute Dokumentation für Installateure und Betreiber so-



wie eine nachhaltige Beratung des Kunden bei Streitfällen. Das Gütesiegel wird daher nicht an Hersteller, sondern an Vertriebsfirmen von Wärmepumpen vergeben, da der Bauherr ja primär mit dem Vertreter und nicht mit dem Hersteller in einer Rechtsbeziehung steht. Oft sind Hersteller und Vertreter jedoch identisch. Mehr und mehr jedoch beliefert der gleiche Wärmepumpenhersteller mehrere Vertriebsfirmen mit jeweils eigenem Verkaufs- und Servicenetz.

Die Erteilung und die Verlängerung eines Gütesiegels erfolgt durch die Gütesiegel-Kommission, eines Organs der Fördergemeinschaft Wärmepumpen Schweiz. Diese Kommission stellt auch die ent-

sprechenden Reglemente für die GS-Erteilung und für die Normprüfung von Wärmepumpen auf und überprüft die Einhaltung der Auflagen des Gütesiegels in der Praxis. Die aktuelle Gütesiegel-Liste für Wärmepumpen weist per 1. Juli 2005 38 Hersteller/Vertriebsfirmen mit insgesamt 953 Modellen auf!

## Anforderungen an das Gütesiegel für Wärmepumpen

Das Gütesiegel wird nur erteilt, wenn eine Reihe von Auflagen gemäss Gütesiegel-Reglement für Heizwärmepumpen erfüllt ist. Dieses Reglement kann von der Homepage der FWS heruntergeladen werden (siehe Kästchen). Als Voraussetzung für die Er-

teilung eines Gütesiegels gilt die Prüfung der Wärmepumpen nach der DACH-Prüfnorm für Heizwärmepumpen. Diese Prüfung umfasst sowohl Leistungs- und Wirkungsgradmessungen als auch die Prüfung der zulässigen Einsatzgrenzen (für Planer wichtig) und von Sicherheitsaspekten sowie der Lärmabstrahlung. Jede Maschine wird bei der Prüfung genau dokumentiert, damit jederzeit die Übereinstimmung zwischen den verkauften Exemplaren und dem Prüfexemplar überprüft werden kann.

Das Gütesiegel hilft sowohl dem Kunden als auch den Herstellern resp. Vertriebsfirmen. Mit der Wahl einer gütesiegel-zertifizierten Wärmepumpe hat der Kunde Gewähr, dass er eine erprobte Wärmepumpe mit gutem Wirkungsgrad und einem zuverlässigen Service erhält. Darüber hinaus garantiert es ihm, dass sich in einem der seltenen Störfälle innert 24 Stunden ein Servicefachmann des Problems annimmt. Da Wärmepumpen langlebige Investitionsgüter sind, muss auch die Ersatzteilversorgung resp. die Reparaturbarkeit über lange Zeit ermöglicht werden. Wärmepumpen mit Gütesiegel müssen die Ersatzteilversorgung resp. die Reparaturbarkeit für mindestens 10 Jahre garantieren.

## Feldstichproben

Ein solches Gütesiegel ist nur dann glaubwürdig, wenn dessen Auflagen in der Praxis auch durch-

gesetzt werden. Die Einhaltung der Bestimmungen des Gütesiegel-Reglements wird daher im Feld überprüft. Jedes Jahr werden eine Anzahl Wärmepumpen vor Ort nach einem Zufallsprinzip ausgewählt und geprüft. Eine solche Prozedur nimmt etwa einen Tag in Anspruch. Die Gültigkeit eines Gütesiegels erlischt nach drei Jahren, wenn keine Verlängerung beantragt wurde. Bei der Verlängerung

müssen die dann gültigen Auflagen erfüllt werden. Damit soll erreicht werden, dass der technische Fortschritt sich auch in den Seriengeräten niederschlägt. Bei groben Verstössen gegen die Auflagen im Gütesiegelreglement wird das Gütesiegel entzogen. Zudem wird die Gütesiegel-Kommission auch durch den Wärmepumpen-Doktor (siehe unten) auf Verstösse aufmerksam gemacht.

**Kontakte, Informationen**

- Bundesamt für Energie, Worblenstrasse 32, 3063 Ittigen, mit dem Programm Energie Schweiz (Website: [www.energie-schweiz.ch](http://www.energie-schweiz.ch))
  - Fördergemeinschaft Wärmepumpen Schweiz (FWS). Homepage [www.fws.ch](http://www.fws.ch) Die Fördergemeinschaft Wärmepumpen Schweiz ist ein Verein, der sich der Förderung der Wärmepumpe widmet. Angebot: Information über Wärmepumpen, Marketingmassnahmen, Qualitätssicherung, internationale Zusammenarbeit zwecks Festlegung von Qualitäts-Standards, Wärmepumpentestzentrum Buchs SG, WP-Doktor, Gütesiegel Wärmepumpen, Gütesiegel Erdwärmesonden, Ausbildung
  - Gütesiegel-Kommission Wärmepumpen, Vorsitz: Prof. Dr. M. Ehrbar [ehrbar.max@bluewin.ch](mailto:ehrbar.max@bluewin.ch)
  - Die Gütesiegel-Kommission erarbeitet die Reglemente für die Gütesiegel-Erteilung, erteilt das Gütesiegel für Wärmepumpen und überwacht die Einhaltung der Auflagen.
  - DACH: Zusammenschluss der drei Länder D, A und CH, die das Gütesiegel nach den gleichen Kriterien erteilen.
  - Wärmepumpen-Doktor: P. Hubacher (071 260 27 27, E-Mail: [he-ko@bluewin.ch](mailto:he-ko@bluewin.ch)). Der Wärmepumpen-Doktor ist eine neutrale Anlaufstelle für Streitfälle bei Wärmepumpen. Diese Stelle bezweckt eine speditive und unbürokratische Hilfestellung bei der Abklärung der Ursachen und bei der Lösungsfindung. Die Erstabklärung ist für Wärmepumpen mit Gütesiegel gratis.
- Gütesiegel-Liste: [www.fws.ch](http://www.fws.ch) wählen, dann Menü «downloads»

**Umsteigen auf Wärmepumpen lohnt sich**

Anfang Juli lag der Ölpreis mit über 70 Franken je 100 Liter mehr als doppelt so hoch wie vor einigen Jahren. Für die kommende Heizperiode ist kaum Besserung in Sicht – für viele Hausbesitzer und Investoren ein Grund, sich über andere Heizsysteme Gedanken zu machen. Die meisten Umsteiger entscheiden sich für eine Wärmepumpe. Mit gutem Grund: Sie verschafft Vorteile – nicht nur in Bezug auf Komfort, sondern auch hinsichtlich des Portemonnaies.

**Der «Wärmepumpen-Doktor», eine einmalige Dienstleistung**

Treten trotzdem grössere Probleme auf und können sich die Partner nicht einigen, so stellt die Fördergemeinschaft Wärmepumpen den «Wärmepumpen-Doktor» zur Verfügung, der eine erste Abklärung vornimmt und einen Vorgehensvorschlag ausarbeitet. Der Wärmepumpen-Doktor ist ein anerkannter und neutraler Fachmann mit langjähriger Erfahrung auf dem Gebiet der Wärmepumpe und Haustechnik. Diese Dienstleistung ist für GS-Wärmepumpen kostenlos.

Neuere Untersuchungen haben gezeigt, dass die Wärmepumpen extrem zuverlässig arbeiten. Eine Bauherrschaft ist daher gut beraten, wenn sie beim Kauf einer Wärmepumpe auf das Gütesiegel

achtet. Es ist darauf zu achten, dass mache Vertriebsfirmen nicht alle Wärmepumpen zertifizieren lassen. Es sei betont, dass das Gütesiegel Wärmepumpen nicht global einer Vertriebsfirma, sondern für jede Baureihe separat (und in machen Fällen für Einzelgeräte) erteilt wird. Auf der Homepage der Fördergemeinschaft Wärmepumpen Schweiz FWS kann die aktuelle Gütesiegeliste eingesehen werden. Notabene gibt es auch ein Gütesiegel für Bohrfirmen von Erdwärmesonden. Fragen Sie also Ihren Architekten, Planer oder Installateur, ob die vorgeschlagene Wärmepumpe ein Gütesiegel aufweist. ■

**Accum Wärmetechnik GmbH**



Elektro - Wandspeicher 10 - 200 l

Elektro - Standspeicher 140 - 2000 l

Kombinierte Standspeicher 300 - 2000 l

Beistell - Standspeicher 300 - 2000 l



Hochleistungsspeicher 750 - 2000 l

Elektro - Schrankspeicher 200 - 300 l

Elektro - Unterbauspeicher 120 l

Kostenlose und kompetente Beratung



**Accum Wärmetechnik GmbH**

Laufenbachstrasse 23  
8625 Gossau ZH  
Tel 01 936 71 71 Fax 01 936 71 70

[www.accum.ch](http://www.accum.ch)  
[info@accum.ch](mailto:info@accum.ch)